

Techniciens support informatique ou multimédia ou bureautique H/F (cadre d'emplois des techniciens territoriaux)

pour sa Direction des Systèmes d'Information- Service Usagers (résidence administrative :
Parçay-Meslay)

Missions

La Direction des Systèmes d'Information recrute :

Un technicien support informatique

Vous serez en relation avec les personnels du Conseil Départemental d'Indre-et-Loire pour prendre en compte leurs déclarations d'incidents et leurs demandes relatifs au Système d'Information. Vous assurerez l'enregistrement, la qualification, le traitement et le suivi. Garantissant ainsi la traçabilité des actions techniques dans l'outil de gestion des sollicitations.

Vous aurez en charge le maintien en condition opérationnelle des équipements informatiques individuels ou collectifs. Cela comprend l'installation de nouveaux équipements (logiciels ou matériels) et leur mise à jour. La tenue de l'inventaire inhérent à cette gestion fait également partie de la mission.

Vous participerez au développement des systèmes d'exploitation pour réaliser les images disques (Masters) lors des renouvellements ou déploiements de PC.

Un technicien support bureautique

Vous serez en relation avec les personnels du Conseil Départemental d'Indre-et-Loire pour prendre en compte les déclarations d'incidents et les demandes relatifs aux outils bureautiques et collaboratifs déployés sur les postes de travail et en accès WEB.

En tant qu'informaticien(ne), spécialiste en bureautique, votre mission principale sera l'assistance des utilisateurs à l'usage des outils bureautiques et numériques déployés. Vous serez amené à réaliser des formations ou des ateliers sous diverses formes.

Vous assurerez le maintien en condition opérationnel des outils bureautiques et collaboratifs du Conseil Départemental. Vous aurez en charge le traitement et le suivi des demandes et incidents déclarés relatifs aux missions du pôle, en garantissant la traçabilité des actions et interventions techniques dans l'outil de gestion des sollicitations. Le traitement de ces sollicitations peut se faire à distance ou en intervention sur site.

Vous interviendrez par ailleurs dans le maintien en condition opérationnel des téléphones mobiles et smartphones déployés.

Deux techniciens support multimédia

Vous serez en relation avec les personnels du Conseil Départemental d'Indre-et-Loire pour prendre en compte leurs déclarations d'incidents et leurs demandes relatifs au Systèmes audiovisuels installés ainsi qu'au Système d'Information.

Vous assurerez le maintien en condition opérationnel des systèmes audiovisuels et de visioconférences du Conseil Départemental. Vous assurerez le traitement et le suivi des demandes et incidents déclarés relatifs en garantissant la traçabilité des actions et interventions techniques dans l'outil de gestion des sollicitations.

Vous aurez en charge le maintien en condition opérationnelle des équipements audiovisuels et numériques individuels ou collectifs. Cela comprend l'installation de nouveaux équipements (logiciels ou matériels) et leur mise à jour. La tenue de l'inventaire inhérent à cette gestion fait également partie de la mission.

Compétences/Aptitudes

- formation informatique requise,
- maîtrise des domaines techniques suivant : systèmes d'exploitation PC Windows 10 et versions ultérieures, suites bureautiques Microsoft Office et LibreOffice, matériel et logiciels de micro-informatique (poste de travail de type PC), outils du support informatique (incidents, demandes et problèmes), systèmes de visioconférence, systèmes électroniques audio, vidéos, multimédia,
- connaissance des domaines techniques réseaux (matériel, Wifi, TCP/IP, LAN/WAN...), sécurité (contrôle d'accès, pare-feu, supervision), outils de visioconférences et collaboratifs,
- avoir le sens des priorités, de l'initiative et du travail en équipe, savoir rendre compte,
- autonomie, rigueur, qualités relationnelles et adaptabilité indispensables.

Renseignements : Service Recrutement – Carrière – Paie au 02.47.31.49.04

Merci d'adresser votre candidature accompagnée d'une lettre de motivation, d'un curriculum vitæ et de la copie de votre dernier arrêté de position administrative à :

Monsieur le Président du Conseil départemental d'Indre-et-Loire
Direction des Ressources Humaines

Place de la Préfecture - 37927 TOURS CEDEX 9
ou par mail à recrute@departement-touraine.fr

www.touraine.fr

TOURAINÉ
LE DÉPARTEMENT 