

APA

Je suis bénéficiaire de l'aide versée
par le Conseil départemental

QUI CONTACTER & POURQUOI ?

LE RÉFÉRENT ADMINISTRATIF
en charge de mon dossier



J'ai une question sur les paiements de l'APA



Ma situation personnelle change, j'en
informe mon référent et je lui fournis tout
justificatif si :

- Je suis hospitalisé
- Mon conjoint est décédé
- Je vais vivre ailleurs



Mes besoins ont évolué, je demande la
révision de mon dossier de demande d'aides
à l'autonomie à domicile pour les personnes
âgées

- J'ai besoin de plus d'aide pour rester
à mon domicile
- Je viens de rentrer chez moi après un
séjour à l'hôpital

LE RÉFÉRENT SOCIAL
en charge de mon dossier



J'ai des questions par rapport à mon plan
d'aide (contenu, mise en place, etc...)



Je souhaite changer la date de la visite du
référént APA



Je suis aidant familial, j'ai besoin
d'information et d'aide



COMMENT ?

Touraine, le 10/01/2023

DIRECTION DE L'AUTONOMIE
Centre Administratif Champ-Carré II
38, rue Ferdinand Vallant - 37000 TOURS

Monsieur

Votre référent administratif :
Mme MARTIN ☎ 02 47 00 00 00
de 9h30 à 11h30 - 14h00 à 16h00 (fermeture les jours après-midi)
✉ mmartin@departement-touraine.fr

Votre référent social :
Mme DURAND ☎ 02 47 00 00 01
✉ mdurand@departement-touraine.fr

• Votre numéro de dossier : 70541310
• Votre date de naissance : 10/01/1936

Les étapes de votre dossier :

Mise à jour de votre dossier → Evaluation de votre demande → Proposition → Décision

Proposition de plan d'aide d'A.P.A. suite à la demande pour M.

LES COORDONNÉES
DE VOS RÉFÉRENTS
FIGURENT SUR VOS
COURRIERS : NUMERO DE
TÉLÉPHONE ET ADRESSE
MAIL

*Dans la mesure du possible,
merci de nous écrire ou de
nous adresser un email.*

TOURAINÉ
LE DÉPARTEMENT